

	<b>Politique de confidentialité eProtocole</b>	<b>Date : 21/09/2020 Page : 1/07</b>
---	--	--

La société S2PWeb est soucieuse de préserver la confidentialité de vos informations personnelles et attache une grande importance à la protection de la vie privée des utilisateurs de ses services.

La Politique de Confidentialité a pour objectif de définir les règles applicables à la collecte et au traitement de vos informations personnelles via notre site internet [www.eprotocole.fr](http://www.eprotocole.fr) (ci-après le « Site Web »). Elle précise les données collectées, la manière dont nous les utilisons, les tiers avec qui nous sommes susceptibles de les partager et les mesures prises pour assurer leur sécurité.

Certains des liens ou boutons de réseaux sociaux présents sur le Site Web peuvent vous rediriger vers des sites internet n'appartenant pas à la société S2PWeb (ex. partenaires ou Réseaux sociaux). Ces sites internet sont dotés de leurs propres règles de protection des données personnelles qui peuvent différer de la nôtre : il vous appartient d'en prendre connaissance. Nous ne sommes pas responsables de la façon dont ces sites internet utilisent vos informations personnelles.

## **1. Acceptation et mises à jour de la Politique de confidentialité**

L'utilisation de notre Site Web implique votre acceptation pleine et entière de la présente Politique de Confidentialité. Si vous êtes en désaccord avec l'un de ses termes, vous êtes libre de ne pas utiliser nos services, ni commander sur le Site Web.

D'une manière générale, la Politique de Confidentialité est toujours facilement accessible via les différentes pages du Site Web.

S2PWeb se réserve le droit d'apporter des modifications à la Politique de Confidentialité à tout moment. Aussi, nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des modifications. Vous reconnaissez et acceptez qu'il vous incombe de consulter régulièrement notre Site pour prendre connaissance des modifications qui lui sont apportées, notamment au sein de la Politique de Confidentialité.

## **2. Notre engagement de conformité**

La société S2PWeb, immatriculée au RCS d'Avignon sous le numéro SIREN 803 912 096, ayant son siège social au 127 avenue Joseph Boitelet - 84300 Cavaillon, représentée par Monsieur Benoit AUJAY, en sa qualité de Directeur Général, est Responsable de Traitement des données personnelles collectées via le Site Web.

La société S2PWeb s'engage par la présente Politique de Confidentialité à respecter les obligations légales et réglementaires qui lui incombent et issues du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit « RGPD ») et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés ») (ci-après la « Réglementation »).

Pour les besoins de la Politique de Confidentialité, le terme « donnée à caractère personnel », désigne toute information se rapportant à une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, tel que les nom, prénom, adresse email et postale, numéro de téléphone, identifiant, mot de passe, etc. (ci-après une « Donnée Personnelle »).

### **3. Quelles données personnelles collectons-nous et à quelles occasions ?**

A travers le Site Web et au moyen des formulaires en ligne, nous collectons les Données Personnelles d'internautes qui souhaitent :

- Obtenir des renseignements via le formulaire de contact ;
- Accéder à son compte personnel eProtocole via l'interface du Site Web ;
- S'inscrire à la newsletter.

Les Données Personnelles et autres informations que nous collectons et traitons concernent, par exemple :

- Des informations relatives à votre identité et vos coordonnées telles que vos nom et prénom, adresse email et numéro de téléphone ;
- Des informations relatives à la société que vous représentez telles que son nom, l'adresse de son siège social, ses effectifs et son activité ;
- Des informations relatives à votre connexion au compte personnel telles que l'identifiant et le mot de passe.

Enfin, lors de vos visites sur le Site Web, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "**Cookies**" installés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous aurez exprimés concernant ces cookies et que vous pouvez modifier à tout moment (voir article 9 ci-dessous).

### **4. Sur quel fondement et pourquoi utilisons-nous vos Données Personnelles ?**

Nous n'utiliserons vos Données Personnelles que si vous y avez consenti ou que si cette utilisation repose sur la protection de nos intérêts légitimes (ex. pour répondre vos questions et vous fournir nos services), ou encore sur le respect d'une obligation légale ou réglementaire.

Nous collectons et traitons des informations vous concernant pour diverses raisons et notamment pour :

- Gérer la relation client-prospect (ex. répondre à vos demandes) ;
- Envoyer des newsletters, sollicitations commerciales et alertes par email portant sur les différents services de la société S2PWEB ou ses filiales et partenaires, selon vos critères de choix ;
- Améliorer la qualité de nos services (ex. mesure de fréquentation du Site Web) ;
- Assurer la sécurité des Données Personnelles (ex. prévenir l'usurpation d'identité numérique) ;
- Résoudre tout litige éventuel ou régler tout problème dans le cadre de l'utilisation du Site Web.

Toute utilisation de Données Personnelles dans un autre but que ceux exposés dans les présentes nécessitera votre accord préalable exprès. La société S2PWeb s'engage à ne pas accéder à ou utiliser vos Données Personnelles à d'autres fins que celles précitées.

### **5. Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?**

#### Communication pour des besoins de traitement externe :

Vos Données Personnelles peuvent, le cas échéant, être transmises à des tiers intervenant dans la fourniture de nos services (prestataires technique et d'hébergement, ou encore sous-traitant pour la gestion d'incident de sécurité, etc.). La société S2PWeb s'engage à ne communiquer vos Données Personnelles qu'à des prestataires habilités et de confiance, qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions.

De même, sous réserve de votre accord exprès, vos Données Personnelles seront communiquées aux filiales (notamment B2PWEB et S3PWEB) et partenaires de S2PWeb.

#### Communication pour des raisons d'ordre juridique et légal :

Par ailleurs, vos Données Personnelles pourront être divulguées à un tiers si la société S2PWeb y est contrainte par la loi, une disposition réglementaire, ou une ordonnance judiciaire, ou encore si

cette divulgation est rendue nécessaire pour les besoins d'une enquête, injonction ou d'une procédure judiciaire, sur le territoire national ou à l'étranger.

De même, nous pouvons être amenés à partager vos Données Personnelles avec des tierces personnes (ex. avocats, huissiers, etc.) afin de faire appliquer la Politique de Confidentialité (y compris pour constater d'éventuels manquements à celles-ci) et de se prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de la société S2PWEB et des utilisateurs de nos services, en application et dans le respect de la loi.

## **6. Combien de temps vos Données Personnelles sont-elles conservées ?**

La durée de conservation de vos Données Personnelles peut varier selon les cas suivants :

- nous conservons vos données jusqu'à 3 ans après notre dernier contact avec un prospect ;
- pour les prospects devenant clients S2PWEB, nous conservons vos données jusqu'à 3 ans à compter de la fin de nos relations commerciales.
- nous conservons les cookies 13 mois maximum.

Toutefois, selon les cas, nous sommes susceptibles de conserver vos données plus longtemps, notamment pour nous conformer à la législation applicable, pour la gestion de réclamations et/ou contentieux, pour défendre nos intérêts ou faire valoir nos droits ou encore pour répondre à des demandes d'autorités habilitées.

Nous ne les conserverons pas plus longtemps que nécessaire et lorsque nous n'en aurons plus besoin, nous les détruirons en toute sécurité conformément à notre politique interne ou nous les rendrons anonymes.

## **7. Comment assurons-nous la sécurité de vos Données Personnelles ?**

Nous protégeons vos informations à l'aide de mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles, contre les accès et divulgation non autorisés, modification, altération, endommagement, perte accidentelle ou destruction accidentelle ou illicite, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées. Nos mesures de protection incluent notamment des pare-feux, des contrôles d'accès physiques à nos centres de données et des contrôles d'autorisation d'accès aux informations. Enfin, nous vous informons que vos Données Personnelles sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

## **8. Quels sont vos droits ?**

### Vos droits ?

Tout internaute utilisateurs de notre Site Web dont les Données Personnelles sont traitées par la société S2PWEB dispose notamment des droits suivants :

- Droit d'accès (il s'agit de votre droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées ou non, et si oui, d'accéder à ces données) ;
- Droit à la rectification (ex. mettre à jour ou corriger vos données si elles sont incomplètes ou incorrectes) ;
- Droit à la limitation (ex. dans certains cas prévus par la loi, et si vous remettez en cause le traitement de certaines de vos données, vous pouvez réclamer qu'on en limite l'utilisation durant la gestion de notre différend) ;
- Droit à la portabilité (ex. vous avez le droit de récupérer vos données ou d'exiger leur transmission à des prestataires tiers) ;
- Droit à l'effacement (il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données, sous réserve de nos obligations légales de conservation) ;

- Droit d'opposition (il s'agit de votre droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données par eProtocole, sauf en cas de motifs légitimes et impérieux de S2PWeb. Vous pouvez également vous opposer au traitement fait à des fins de prospection) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

### L'exercice de vos droits

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous adressant vos demandes, avec un justificatif d'identité, aux adresses mentionnées à la section 10 ci-dessous. Si vous exercez ces droits, nous nous efforçons de répondre dans les meilleurs délais, et en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Au besoin, ce délai pourra être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes adressées à S2PWEB. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et des motifs du report.

Si la société S2PWEB ne donne pas suite à votre demande, elle vous informera des motifs de son inaction et vous disposez de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et/ou de former un recours juridictionnel.

### La CNIL

Pour en savoir plus sur vos droits ou porter réclamation, vous pouvez vous rapprocher de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (dite « CNIL ») (site internet : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **9. Les cookies**

### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petits fichiers texte ajouté au navigateur du terminal (ordinateur, PC portable, tablette, mobile) d'un internaute pendant qu'il visite des sites Internet. Cela signifie qu'un cookie eProtocole nous est envoyé à chaque fois que vous ouvrez une page sur notre Site Web à partir de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies enregistrés par nous ou par des tiers lorsque vous visitez notre Site Web ne vous reconnaissent pas personnellement en tant qu'individu, mais reconnaissent seulement l'appareil que vous êtes en train d'utiliser. Les cookies ne stockent aucune donnée personnelle site sensible ou directement identifiants mais donnent simplement une information sur votre navigation de façon à ce que votre terminal puisse être reconnu plus tard.

Les cookies sont largement utilisés par les sites Internet. Ils garantissent leur bon fonctionnement ou améliorent la navigation. Ils fournissent également certaines informations, notamment en termes de mesure d'audience, aux propriétaires de ces sites. Vous êtes averti de l'existence des cookies dès votre connexion au Site Web par la présence d'un bandeau d'information placé en bas de la page d'accueil.

### Différents émetteurs de cookies ?

#### (a) Les cookies eProtocole (dits « first party »)

Il s'agit des cookies déposés par la société S2PWEB sur votre terminal nécessaires au bon fonctionnement du Site Web exploités uniquement par S2PWEB.

#### (b) Les cookies tiers (dits « third party »)

Il s'agit des cookies déposés de mesure d'audience et marketing par des sociétés tierces ; nous n'exerçons aucun contrôle sur l'utilisation de cookies par les tiers. Ces cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site internet et d'en améliorer le fonctionnement. Il s'agit également de cookies visant à personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée sur notre site ou en dehors de notre site. Ainsi S2PWEB peut mesurer l'audience du Site Web et améliorer l'offre marketing grâce aux outils suivants :

Google Analytics :

(Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Consulter la politique de confidentialité

+ <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=fr>

### Comment accepter ou refuser l'utilisation des cookies ?

Vous pouvez à tout moment exprimer ou modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous :

L'utilisateur a la possibilité de configurer son terminal pour qu'il :

- Accepte tous les cookies, ou
- L'informe lorsqu'un cookie est émis, ou
- Refuse uniquement certains cookies.
- N'accepte jamais aucun cookie.

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services, nécessitant l'utilisation de cookies. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas profiter de fonctions essentielles de notre site web.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies telle que mentionnée ci-dessus.

Des instructions de paramétrage sont fournies à cet effet sur le site internet de chaque navigateur :

Pour Internet Explorer :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Firefox :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Safari :

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Pour Chrome :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

## **10. Contactez-nous !**

Pour toute question concernant ce document et, d'une manière générale, sur la collecte et le traitement de vos Données Personnelles par la société S2PWEB, contactez-nous :

- Par email à l'adresse suivante : [rgpd@s2pweb.com](mailto:rgpd@s2pweb.com)
- Par courrier postal à l'adresse : S2PWeb – Service eProtocole, 127 avenue Joseph Boitelet - 84300 Cavaillon

Enfin, sachez que la société S2PWEB, a désigné un délégué à la protection des données. Il est joignable par email ([dpo@avocats-sfez.fr](mailto:dpo@avocats-sfez.fr)) ou par téléphone au 01.80.06.06.25.